







Gebruiksaanwijzing

Handleiding voor ComeoCare

Product:	ComeoCare
Basis-UDI:	++B886COMEOCAREGX
Bewerkingen:	Data Center/Cloud
Versies: 	ComeoCare v4.1.x, v4.0.x, v3.71.x, v3.70.3 CytoWeb v3.69.x.y, v3.68.1, v3.65.1, v3.54.4, v3.48.0, v2.10.x
Fabrikant: 	Knoware sa/nv Rue Boulvint 54 1400 Nijvel - België
Zwitserse gemachtigde vertegenwoordiger (CH- REP): 	Medidee Services sa Chemin de Rovéréaz 5 1012 Lausanne - Zwitserland
Referentie:	CCR-IFU-01




	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

Beschrijving van document	
Titel:	ComeoCare Gebruiksaanwijzing
Subtitel:	Handleiding voor ComeoCare
Auteur(s):	Frederic Costenoble
Herziener(s):	Jean Auquier, Olivier Vanekem, Sidney Barclay, Laurent Taymans
Datum:	08/11/2022


Historiek van document		
Versie	Datum	Omschrijving wijziging
1.0	30/09/2020	Baseline voor ComeoCare v4.0.x
1.1	25/03/2021	Deployment Manual gewijzigd in Installatiehandleiding; ondersteuning voor papieren kopie
1.2	24/08/2022	Zwitserse gemachtigde vertegenwoordiger toegevoegd (CH-REP); Copyright; Typefouten opgelost; Tarificatie hernoemen; Voorzorgsmaatregel over patiëntmonitoring toegevoegd
1.3	12/10/2022 – 08/11/2022	Vervang waar van toepassing ‘zouden moeten’ door ‘moeten’ en ‘zullen’; Voeg onder Voorzorgsmaatregelen Internetafhankelijkheid cloud center toe; Verduidelijk de validatie van schema's; Vermeld ondersteunde codes voor scannen; Voeg gebruikersprofiel, gebruikersomgeving, indicaties, contra-indicaties en bijwerkingen toe; Ondersteuning van versie v4.1

Copyright © Knoware, 2022 (<http://www.knoware.be>)


	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	3
1 Introductie.....	5
1.1 Doel.....	5
1.2 Reikwijdte	5
1.3 Toepasselijkheid.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Doelgroep.....	7
1.5 Papieren kopie	7
1.6 Gemachtigde vertegenwoordigers en Ondersteuning	7
1.7 Gerelateerde documenten	8
1.8 Verklarende woordenlijst	8
2 Beoogd doel van de ComeoCare-applicatie	9
2.1 Beoogde doeleind	9
2.2 Beoogde indicaties.....	10
2.3 Beoogde gebruiksomgeving.....	10
2.4 Beoogd gebruikersprofiel.....	10
2.5 Doelgroep van de toepassing.....	10
2.6 Hoe ComeoCare het beoogd doel bereikt	11
2.6.1 Beheer van producten en schema's.....	11
2.6.2 Workflows voor beheer van behandelingen.....	12
2.7 Applicaties die samen met ComeoCare gebruikt kunnen worden	14
2.7.1 Gebruikersauthenticatie	14
2.7.2 Contextuele oproepen	14
2.7.3 Geplande en uitgaande informatiestromen	15
2.8 Configuratie.....	18
3 Belangrijke mededelingen.....	18
3.1 Contra-indicaties	18
3.2 Bijwerkingen	18
3.3 Waarschuwingen	18
3.3.1 Authenticeer gebruikers	19

	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

3.3.2	Vermijd gebruik van de SuperUser-rol.....	19
3.3.3	Geef de identificatie van de patiënt duidelijk weer.....	20
3.3.4	Geen diagnosetool	20
3.3.5	Geen menselijke vervanging	20
3.3.6	Bereidingscontrole	21
3.4	Vorzorgsmaatregelen.....	22
3.4.1	Beschikbaarheid netwerk.....	22
3.4.2	Bedrijfscontinuïteit en noodherstel.....	23
3.4.3	Geverifieerde gegevensbronnen	24
3.4.4	Geverifieerde integratie.....	24
3.4.5	Identificatie van de patiënt.....	25
3.4.6	Monitoring van patiënten	26
3.4.7	Vertalen van een pagina	26
3.4.8	Bereidingscontrole	26
4	Technische vereisten apparaat eindgebruiker.....	28
4.1	Minimale hardwarevereisten.....	28
4.2	Minimale softwarevereisten	29
5	Verzoeken van de Servicedesk.....	30
5.1	Toegang voor de Service Desk	30
5.2	Startschermbanner.....	32
5.3	Blader door de help-artikelen	33
5.4	Een aanvraag indienen.....	34
5.5	Follow-up aanvragen	36

	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

1 Introductie

1.1 Doel

Dit document is bedoeld om gebruikers te begeleiden bij het gebruik van de ComeoCare-applicatie. Het bevat belangrijke mededelingen, voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen met betrekking tot het gebruik van ComeoCare die door alle gebruikers zorgvuldig moeten worden doorgenomen voorafgaand aan het gebruik van ComeoCare.


1.2 Reikwijdte

Dit is het eerste document uit de serie handleidingen voor ComeoCare.

Het is bedoeld om algemene informatie, voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen te geven aan artsen, apothekers en verpleegkundigen. Ook worden de technische vereisten erin vermeld voor de eindgebruikersapparaten waarmee ComeoCare kan worden gebruikt.

Dit document maakt deel uit van de serie handleidingen voor ComeoCare die, in functie van de rollen van gebruiker, verplicht moeten worden gelezen:

- Het document [REL4] **ComeoCare – Gebruikershandleiding – Inleiding** geeft informatie over de algemene principes van het gebruik van de applicatie. Het is verplichte lectuur voor elke persoon die verantwoordelijk is voor of gebruik maakt van de applicatie;
- Het document [REL5] **ComeoCare – Gebruikershandleiding – Voorschrijven** bevat de voorschrijf module. Het is verplichte lectuur voor elke voorschrijver die gebruik maakt van de applicatie;
- Het document [REL6] **ComeoCare – Gebruikershandleiding – Bereiding** bevat de module over de bereiding. Het is verplichte lectuur voor elke apotheker die gebruik maakt van de applicatie;
- Het document [REL7] **ComeoCare – Gebruikershandleiding – Toediening** bevat de module over de toediening. Het is verplichte lectuur voor elke verpleegkundige die gebruikt maakt van de applicatie;
- Het document [REL8] **ComeoCare – Gebruikershandleiding – Beheer van voorraad en facturatie** bevat de module over prijsstelling en facturering. Het is aan te raden lectuur voor elke apotheker die gebruikt maakt van de applicatie;
- Het document [REL9] **ComeoCare – Gebruikershandleiding – Configuratie** beschrijft de instellingen en de parametrisatie-module. Het is aan te raden lectuur voor elke apotheker die gebruikt maakt van de applicatie;
- De [REL1] **ComeoCare – Installation Manual** beschrijft de minimale IT-vereisten voor de Data Center-editie en de initiële installatieprocedures voor het ComeoCare-systeem;

	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

- De [REL2] **ComeoCare – Operations Manual** biedt richtlijnen om ervoor te zorgen dat de gebruiksomgeving van ComeoCare correct, veilig en efficiënt functioneert;
- De [REL3] **ComeoCare – Integration Manual** legt de algemene integratiearchitectuur en de configuratie van de beschikbare integraties uit.

De [REL1]-, [REL2]-, [REL3]- en [REL9]-documenten zijn verplichte lectuur voor het IT-team van het ziekenhuis dat voor ComeoCare verantwoordelijk is.

Dat wordt in het volgende diagram geïllustreerd:




1.3 Geldigheid

De informatie in dit document is van toepassing op alle edities en versies van ComeoCare vermeld op de eerste pagina van dit document, voor alle markten waar het wordt verdeeld, tenzij specifiek anders vermeld in de tekst. Wanneer een bepaald hoofdstuk of subhoofdstuk beperkt is tot een editie, versie of markt, is dit het geval voor alle paragrafen binnen deze paragraaf en zijn sub-secties.

Secties die beperkt zijn tot specifieke markten worden aangeduid met de 2-letterige ISO 3166-1-code van het land tussen haakjes, zoals [BE] voor België en [CH] voor Zwitserland.

De versies lager dan v3.70 dragen de merknaam 'CytoWeb' en de versies vanaf v3.70 en hoger dragen de merknaam 'ComeoCare'. In de rest van dit document wordt het product, ongeacht de versie, 'ComeoCare' genoemd.

	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

De versie van het product is te vinden op de inlogpagina en op de pagina ‘About’ of ‘Over ComeoCare’ van de applicatie.

1.4 Doelgroep

Doelgroep van dit document zijn:

- Professionele zorgverleners binnen het ziekenhuis die ComeoCare gebruiken;
- Het Informatie Technology team binnen het ziekenhuis belast met de configuratie en het onderhoud van ComeoCare;
- Elke andere persoon die verantwoordelijk is voor of gebruik maakt van de applicatie.

1.5 Papieren kopie

Deze gebruiksaanwijzing wordt elektronisch verspreid (‘elfU’) en is toegankelijk via de link in het venster ‘About’ of ‘Over ComeoCare’ van de applicatie.

Gebruikers die een papieren kopie wensen, kunnen een verzoek indienen bij:

E-mail:	servicedesk@comeocare.com
---------	--


1.6 Gemachtigde vertegenwoordigers en ondersteuning

De gemachtigde vertegenwoordiger voor de verschillende regio’s waarin ComeoCare wordt verdeeld, wordt vermeld in de onderstaande tabel.

Functionele en technische ondersteuning voor de ComeoCare-applicatie is beschikbaar via de ComeoCare Service Desk. In deze tabel staan ook de contactgegevens van deze Servicedesk in de verschillende regio’s.

Regio	Gemachtigde vertegenwoordiger	Service desk
EU	Knoware sa/nv Rue Boulvint 54 1400 Nijvel – België (Fabrikant)	Online: https://support.comeocare.com E-mail: servicedesk@comeocare.com
CH	Medidee Services sa Chemin de Rovéréaz 5 1012 Lausanne - Zwitserland	Online: https://support.comeocare.com E-mail: servicedesk@comeocare.com

Raadpleeg hoofdstuk 5 voor meer informatie over hoe u contact kunt opnemen met en gebruik kunt maken van de Servicedesk.


	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

1.7 Gerelateerde documenten

ID	Referentie	Beschrijving
REL1	CCR-ISM	ComeoCare - Installation Manual
REL2	CCR-OPM	ComeoCare - Operations Manual
REL3	CCR-ITM	ComeoCare - Integration Manual
REL4	CCR-USM-01	ComeoCare – Gebruikershandleiding – Inleiding
REL5	CCR-USM-02	ComeoCare – Gebruikershandleiding – Voorschrijven
REL6	CCR-USM-03	ComeoCare – Gebruikershandleiding – Bereiding
REL7	CCR-USM-04	ComeoCare – Gebruikershandleiding – Toediening
REL8	CCR-USM-05	ComeoCare – Gebruikershandleiding – Voorraad- en facturatiebeheer
REL9	CCR-USM-06	ComeoCare – Gebruikershandleiding – Configuratie

1.8 Verklarende woordenlijst

Term	Definitie
SPOC	Single Point of Contact. Een persoon of afdeling die optreedt als coördinator of centraal punt van informatie over een activiteit of programma.
LIS	Laboratorium Informatie Systeem
Scannen	Fysiek lezen van informatie in een streepjescode, die vervolgens wordt gedecodeerd en naar ComeoCare wordt verzonden. ComeoCare gebruikt deze techniek op verschillende gebieden: het scannen van de patiëntarmband om de patiënt te identificeren en het scannen van het productlabel om het bereide product te identificeren.
Bedside scanning	De volledige flow van het gebruik van scannen om de patiënt te identificeren en het product dat aan de patiënt moet worden toegediend en om te verifiëren dat het gescande product bedoeld is om aan de geïdentificeerde patiënt te worden toegediend.
EPD	Elektronisch patiëntendossier. Een applicatie die informatie over de patiënt binnen één zorgorganisatie bevat. Deze informatie kan worden beheerd en geraadpleegd door geautoriseerde gebruikers binnen die organisatie. Het EPD omvat onder meer ondersteuning voor het proces van zorgverlening door die organisatie (zoals een ziekenhuis).


	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

Vier-ogen-principe	Het vier-ogen-principe is een vereiste dat twee personen een bepaalde actie goedkeuren voordat deze kan worden ondernomen. Het vier-ogen-principe wordt ook wel de 'tweemansregel' of de 'tweepersonsregel' genoemd
Active Directory	Active Directory (AD) is een directoryservice van Microsoft. AD draait op Windows Server en stelt beheerders in staat om gebruikers, groepen en hun machtigingen te beheren.
SSO	Single sign-on of SSO is een authenticatiewijze waarmee gebruikers zich bij meerdere applicaties en websites veilig kunnen authenticeren door slechts één set inloggegevens te gebruiken.
OpenID	OpenID is een gedecentraliseerd authenticatiemechanisme dat Single Sign-on op het internet mogelijk maakt.
Azure AD	Azure Active Directory (Azure AD) is een cloud-gebaseerde service voor identiteits- en toegangsbeheer. Applicaties kunnen de authenticatie uitbesteden aan Azure AD, zodat de gebruikersidentificatie volledig door het Cloud platform van Microsoft wordt afgehandeld.
Contextuele oproeping	Een contextuele oproeping of contextuele link is een link binnen een applicatie die de gebruiker van de bron van de link naar een andere webpagina leidt die relevant is voor de oorspronkelijke pagina die de gebruiker raadpleegt.
Timestamping	Timestamping is een systeem waarmee het bewijs van het bestaan van een document en de inhoud op een bepaalde datum kan worden bewaard. De term 'bewijs' geeft aan dat niemand, zelfs niet de eigenaar van het document, het tijdstempelcertificaat kan wijzigen (onweerlegbaarheid).
HTTPS	Hypertext Transfer Protocol Secure is een protocol dat communicatie en gegevensoverdracht tussen de webbrowser van een gebruiker en een website beveiligt. HTTPS is de beveiligde versie van HTTP. Het protocol beschermt gebruikers tegen cyberafluisteraars en man-in-the-middle (MitM)-aanvallen.

2 Beoogd doel van de ComeoCare-applicatie

2.1 Beoogde doeleind

ComeoCare is een geïntegreerde webapplicatie bedoeld voor gebruik door ziekenhuisprofessionals voor het voorschrijven en beheren van complexe, op schema gebaseerde, aanpasbare geneeskundige

	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

behandelingen met doseringsberekening, farmaceutische bereidingen en gecontroleerde verpleegkundige toediening.

2.2 Beoogde indicaties

ComeoCare is bestemd voor medicatiebeheer van complexe behandelingen waarbij de volgende aspecten geheel of gedeeltelijk een rol spelen: voorschrijven op basis van een schema, gepersonaliseerde dosisberekening, farmaceutische bereidingen en gecontroleerde verpleegkundige toediening.

2.3 Beoogde gebruiksomgeving

De gebruiksomgeving van ComeoCare is geïntegreerd in een ziekenhuis, ter ondersteuning van het voorschrijven, bereiden en toedienen van medicatie.

2.4 Beoogd gebruikersprofiel

ComeoCare is uitsluitend bedoeld voor gebruik door professionele zorgverleners die getraind zijn in het gebruik van de applicatie.


Deze professionele zorgverleners moeten een ComeoCare-training hebben gevolgd en de [REL4-8] ComeoCare – Gebruikershandleidingen hebben gelezen. Ze moeten over de juiste kwalificaties beschikken:

- De rol van arts kan alleen worden toegekend aan dokters met een universitair diploma geneeskunde.
- De rol van apotheker kan alleen worden toegeschreven aan mensen met een universitair diploma farmacie.
- De rol van verpleegkundige kan alleen worden toegeschreven aan mensen met een verpleegkundige opleiding.

Personen die verantwoordelijk zijn voor het uitvoeren van de ComeoCare-configuratie, inclusief autorisatiebeheer, moeten een ComeoCare-configuratietraining volgen en het document [REL9] ComeoCare - Gebruikershandleiding – Configuratie lezen alvorens ComeoCare te configureren.

2.5 Doelgroep van de toepassing

De doelgroep van ComeoCare omvat elke menselijke patiënt die wordt behandeld in een ziekenhuis of medische instelling.

	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

2.6 Hoe ComeoCare het beoogd doel bereikt

ComeoCare bereikt zijn doel als een webapplicatie die de volledige levenscyclus van complexe, op schema gebaseerde behandelingen beheert door middel van verschillende kernfuncties die hieronder worden beschreven.

2.6.1 Beheer van producten en schema's


Commentaar over de toepasselijkheid:

- De beschikbaarheid van sommige veiligheidsparameters voor dosisberekening verschilt per versie; raadpleeg de gebruikershandleiding van uw versie voor details.
- Controle volgens het vier-ogen-principe is mogelijk vanaf versie ComeoCare v3.70.

De applicatie stelt het ziekenhuis in staat om een bibliotheek van producten en schema's te definiëren en bij te houden via twee modules.

- **Producten:** In deze module beheren apothekers de lijst met producten die kunnen worden gebruikt voor behandelingen, evenals de eigenschappen en opties van elk type product, zoals dosisberekeningsmethode, maximaal toegestane doses, beschikbare verpakkingen, stabiliteitsparameters... Deze informatie vormt de basis voor het configureren en optimaliseren van de behandelingsschema's en individuele behandelingen.
- **Schema's:** Deze module ondersteunt de definitie, validatie en update van een bibliotheek met gestructureerde behandelingsschema's. Deze schema's bestaan uit verschillende lijnen, die de voorschriften en toediening van een bepaald product op een bepaald moment vertegenwoordigen. Als de optie kruisvalidatie geactiveerd is, moet het schema bij alle wijzigingen in een schema altijd opnieuw worden gevalideerd op basis van een vier-ogen-principe voordat het opnieuw voor behandelingen kan worden gebruikt.

Het beheer van producten en schema's wordt verder beschreven in het document [REL4] ComeoCare – Gebruikershandleiding – Inleiding gebruikersgids.

	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

2.6.2 Workflow voor beheer van behandelingen

Commentaar over de toepasselijkheid:

- De beschikbaarheid van enkele patiëntveiligheidscontroles verschilt per versie; raadpleeg de gebruikershandleiding van uw versie voor details.
- Stapsgewijze bereiding is mogelijk vanaf versie ComeoCare v3.68;
- De optionele ComeoBox-module voor verbeterde bereidingscontrole is beschikbaar in ComeoCare vanaf versie v3.68.x;
- Barcode scanning is mogelijk vanaf versie ComeoCare v3.54.


Op basis van de bibliotheek van het ziekenhuis begeleidt de applicatie de professionele zorgverleners door de volledige behandeling van de patiënt. ComeoCare volgt en toont de voortgang van de behandelingen van de patiënt.

De belangrijkste workflow-modules zijn:

- **Voorschrijven:** In deze module selecteert de arts op basis van de diagnose het juiste schema of behandelplan voor de patiënt, waardoor de doses van de producten binnen het schema worden berekend op basis van de klinische gegevens van de patiënt. Er worden extra controles uitgevoerd om de veiligheid van de patiënt te waarborgen, zoals waarschuwingen voor cumulatieve doses of glucosewaarschuwingen voor diabetici. De arts kan het standaardregime aanpassen door medicatievoorschriften aan de behandeling toe te voegen of te schrappen of door dosisverlagingen toe te passen. Wanneer een recept elektronisch is gevalideerd en ondertekend door de arts, kan de bereiding of levering van het product worden besteld.

De voorschrijfmodule wordt verder beschreven in het [REL5] ComeoCare - Gebruikershandleiding – Voorschrijven document.

- **Bereiding:** In deze module wordt de apotheker verwittigd als voorschriften bereid moeten worden en krijgt hij begeleiding bij de bereidingsactiviteiten. Op basis van de voorgeschreven dosering en concentratie van de beschikbare verpakkingen, worden de juiste verpakkingen en diluenten voor de bereiding geselecteerd. Na een farmacologische validatie kan de picking starten op basis van een gegenereerde picklijst. Zodra de producten zijn geselecteerd, wordt een stapsgewijze begeleiding voor de bereider weergegeven in de laminaire airflow kast of isolator. De apotheek kan dan het preparaat vrijgeven voor toediening na een validatie na bereiding en het productetiket afdrukken om het preparaat nadien uniek te identificeren. Aan dit etiket kan een barcode, QR-code of Datamatrix-code worden toegevoegd om het preparaat uniek te identificeren. Zodra de apotheek de status van de producten bijwerkt, wordt de verpleegkundige gewaarschuwd dat de producten gereed zijn om toegediend te worden.


	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

Met de optionele ComeoBox-module kunnen apparaten op ComeoCare worden aangesloten om het bereidingsproces via fotografische en gravimetrische validatiestappen te controleren, waardoor extra validaties door machines kunnen worden uitgevoerd. Voor elke bereiding kast, hetzij een isolator, hetzij een laminaire airflowkast, wordt een communicatiebox geïnstalleerd die aan de apparaten is gekoppeld. Omdat bij het bereiden meestal handschoenen worden gebruikt en de ruimte voor het gebruik van de muis en het toetsenbord beperkt is, kunnen handelingen van de gebruiker worden geregistreerd door op een voetpedaal te drukken. Een op de communicatiekast aangesloten camera maakt het mogelijk om tijdens de bereiding een live videostream weer te geven en afzonderlijke beelden van de bereidingsstap te maken ter validatie. Wanneer ComeoBox op een precisieweegschaal wordt aangesloten, kan deze ook het huidige bereidingsgewicht naar ComeoCare sturen ter gravimetrische validatie van de bereidingsstap. De camerabeelden en gravimetrische informatie worden vervolgens in ComeoCare gebruikt om de beschikbare informatie tijdens validatie van de bereiding door twee personen te verbeteren.

De bereidingsmodule wordt verder beschreven in het document [REL6] ComeoCare – Gebruikershandleiding – Handleiding voor bereiding.

- Toediening:** In deze module krijgt het verplegende personeel dagelijks een overzicht van de toe te dienen preparaten per patiënt. De veiligheid van de patiënt wordt gegarandeerd door middel van bedside scanning: door de patiëntarmband te scannen, wordt er een eerste validatie uitgevoerd om te controleren of deze patiënt behandeling nodig heeft. Door de barcode op het afgedrukte productetiket te scannen, controleert de applicatie of het product overeenkomt met de juiste patiënt. Wanneer een product is toegediend, wordt de status van het bijbehorende recept gewijzigd, waardoor de arts kan worden geïnformeerd dat het proces correct is uitgevoerd en waardoor een nauwkeurige geschiedenis van de toegediende producten mogelijk wordt.

De toedieningsmodule wordt verder beschreven in de handleiding [REL7] ComeoCare – Gebruikershandleiding – Toediening.

	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

2.7 Applicaties die samen met ComeoCare gebruikt kunnen worden

Commentaar over de toepasselijkheid:

- Gebruikersauthenticatie via AD is beschikbaar voor de Data Center-editie vanaf versie ComeoCare v3.46.x.
- Gebruikersverificatie via OpenID met Azure AD is beschikbaar voor de Cloud-editie vanaf versie ComeoCare v4.0.x.
- Importeren van patiënteninformatie is mogelijk vanaf versie ComeoCare v3.46;
- Beheer van patiënt verblijf informatie is mogelijk vanaf versie ComeoCare 4.0.x;
- Integratie met een EPD is beschikbaar vanaf versie ComeoCare v3.71;
- Importeren van labo resultaten is mogelijk vanaf versie ComeoCare v3.70;
- **[BE]** Exporteren van elektronische Recip-e-voorschriften is mogelijk vanaf versie ComeoCare v4.0.x;
- Controle van slimme medicijnkasten is mogelijk vanaf versie ComeoCare v4.0.x;

ComeoCare stelt het ziekenhuis in staat om integraties op te zetten met andere softwaresystemen die in het ziekenhuis worden gebruikt, om de beschikbare informatie te verbeteren en om de uitgevoerde activiteiten te integreren in de volledige ziekenhuisstroom.

De onderstaande secties geven een snel overzicht van de belangrijkste integratiemogelijkheden.

2.7.1 Gebruikersauthenticatie


ComeoCare ondersteunt de authenticatie van externe/centrale gebruikers via integratie van Active Directory. Dat betekent dat de gebruikersgegevens die nodig zijn om in te loggen op ComeoCare worden gesynchroniseerd met de in de Active Directory van het ziekenhuis beheerde gebruikers, zodat het authenticatie- en wachtwoordbeleid voldoet aan het beveiligingsbeleid van de instelling.

De applicatie kan ook het OpenID-protocol gebruiken om de gebruikersauthenticatie volledig uit te besteden aan Azure AD, zodat zelfs de inlogpagina door het ziekenhuis wordt afgehandeld en geconfigureerd.

Lees meer over het instellen van de authenticatiemodus in de [REL1] ComeoCare – Installatiehandleiding.

2.7.2 Contextuele oproepen

ComeoCare stelt verschillende contextuele oproepen of links ter beschikking, die door een extern systeem kunnen worden opgeroepen om specifieke informatie, zoals informatie over de patiënt of de behandeling van een bepaalde patiënt, direct weer te geven.

	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3


Deze integraties, die meestal met het systeem voor het elektronisch patiëntendossier (EPD) worden uitgevoerd, kunnen worden gebruikt door het unieke identificatienummer van de patiënt te delen in beide toepassingen en via deze weg te synchroniseren.

Lees meer over Contextuele oproepen in de [REL3] ComeoCare – Integratiehandleiding.


2.7.3 Inkomende en uitgaande informatiestromen

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de informatiestromen die door ComeoCare worden ondersteund en de applicaties die in combinatie met ComeoCare kunnen worden gebruikt om bij te dragen aan het realiseren van de beoogde doeleinden. Raadpleeg het document [REL3] ComeoCare – Integratiehandleiding voor meer gedetailleerde technische informatie over hoe u een applicatie met ComeoCare kunt integreren.


Integratie	Toepassing	Beschrijving
Inkomende informatie		
ADT Informatie over patiënt en opname	Ziekenhuisinformatiesysteem (ZIS) of elektronisch patiëntendossier (EPD)	Informatie over patiënten en opnames kan zelf in de applicatie worden beheerd, maar deze informatie wordt meestal geïmporteerd en gekoppeld aan het centrale softwaresysteem voor patiëntenbeheer van het ziekenhuis. De patiënteninformatie wordt door de arts gebruikt om de voorschriften te personaliseren. Deze informatie over de opname geeft verpleegkundigen inzicht in de huidige locatie van de patiënten en helpt bij het plannen van de dagelijkse toedieningen. Informatie over de opname wordt ook gebruikt ter ondersteuning van de verpleging bij de administratie en voor facturatie.
ART- Informatie over artikelen en producten	Beheer van de apotheek	De standaard geneesmiddelenbibliotheek van het ziekenhuis kan in ComeoCare worden geïmporteerd en aan de gedefinieerde producten gekoppeld worden. Hiermee kunnen de interne productreferenties worden opgeslagen die later door het TAR-kanaal voor facturering gebruikt zullen worden.

	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

LAB Laboresultaten	Laboratoriuminformatiesysteem (LIS)	Externe laboresultaten kunnen in de applicatie worden ingevoerd en in ComeoCare worden weergegeven. De arts kan de binnenkomende resultaten accepteren en na acceptatie kunnen klinische gegevens worden gebruikt om automatisch de doses voor de patiënt (opnieuw) te berekenen.
Uitgaande informatie		
BCP Bedrijfscontinuïteitsplan	Bedrijfscontinuïteitsplan	ComeoCare kan een gedigitaliseerd rapport van de behandeling van een patiënt naar een speciale map exporteren. Als ComeoCare om welke reden dan ook tijdelijk niet beschikbaar is, kunnen de behandelingen van een patiënt op basis van deze rapporten worden voortgezet.
HDT Ziekenhuisgegevens	[BE] Rapportagesysteem voor acties van verpleegkundigen of eHealth-platform van de overheid	[BE] Alle door ComeoCare verzamelde informatie over toedieningstijden en volumes kan direct of indirect naar het Belgische eHealth-platform geëxporteerd worden. eHealth heeft deze informatie nodig ten behoeve van de naleving.
RCP Recip-e	[BE] eHealth-platform van de overheid	[BE] Dankzij deze integratie kunnen verschillende voorschrijvers in de gezondheidszorg veilig en elektronisch recepten naar een Belgische e-Health-server versturen. De voorschriften worden gecodeerd en kunnen vervolgens op verzoek van de patiënt door een apotheker worden gebruikt om de juiste geneesmiddelen voor dit recept te bereiden en te verstrekken.
SCA Slimme medicijnkasten	Slimme medicatiekasten	Slimme medicatiesystemen kunnen worden aangesloten en alle in ComeoCare bekende informatie over voorgeschreven medicatie kan worden geëxporteerd, zodat verpleegkundigen voor elke patiënt deze systemen met het juiste voorstel voor medicijnen kunnen gebruiken.

	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

SIG Elektronische handtekening	[BE] Elektronische handtekening	[BE] Elektronische timestamping voor voorschriften kan worden verkregen via het eHealth-platform van de Belgische overheid om de inhoud van voorschriften te bevriezen en de onweerlegbaarheid ervan te bewerkstelligen.
TAR Voorraadbeheer en facturering	Beheersysteem van de apotheek	<p>Beheer van de apotheek wordt voor wat betreft twee belangrijke aspecten ondersteund:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorraadbeheer: producten die zijn toegediend, kunnen worden doorgestuurd naar het voorraadbeheersysteem van de apotheek om de hun beschikbare aantal aan te passen indien nodig. • Facturatie: op het moment van een - configureerbare - statuswijziging van een toediening/voorschrift, kan de applicatie zo worden geconfigureerd dat het aantal en het type gebruikte verpakkingen en de informatie over de opname van de patiënt naar het ziekenhuisfactuursysteem te sturen. <p>De module voor voorraad en facturering wordt verder beschreven in de gebruikershandleiding [REL8] ComeoCare – Gebruikershandleiding – Stock en facturatie.</p>
TRA Behandelingsanalytics	[BE] Réseau Santé Wallon	[BE] ComeoCare exporteert gegevens over behandelingen in een specifiek formaat voor het INAH-project. Dit project binnen de infrastructuur van het Réseau Santé Wallon heeft als doel het ethisch gebruik van elektronische gezondheidsinformatie.
TRD Gestructureerd Info behandeling	Ziekenhuisinformatiesysteem (ZIS) of elektronisch patiëntendossier (EPD)	ComeoCare stuurt behandelinformatie in een gestructureerd bericht naar een andere applicatie. Deze gegevens kunnen vervolgens waar nodig gelezen, geïnterpreteerd en gebruikt worden.

	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

TRH worden Historiek van de behandeling	Ziekenhuisinformatie- systeem (ZIS) of elektronisch patiëntendossier (EPD)	ComeoCare stuurt gedigitaliseerde rapporten van eerdere behandelingen naar een andere applicatie. Deze rapporten kunnen dan worden toegevoegd aan het medisch dossier van de patiënt.
TRR gedigitaliseerd Behandelingsrapport	Ziekenhuisinformatie- systeem (ZIS) of elektronisch patiëntendossier (EPD)	ComeoCare stuurt gedigitaliseerde behandelingsrapporten naar een andere applicatie. Deze rapporten kunnen dan worden toegevoegd aan het medisch dossier van de patiënt.

2.8 Configuratie

ComeoCare kan worden geconfigureerd door middel van verschillende parameters die de werkwijze binnen de applicatiemodules beïnvloeden.

De configuratie van parameters worden verder beschreven in de handleiding [REL9] ComeoCare – Gebruikershandleiding – Configuratie.

3 Belangrijke mededelingen

3.1 Contra-indicaties


ComeoCare is gecontra-indiceerd voor automatische berekening van doses bij behandelingen voor kinderen en meer in het bijzonder voor pediatrische oncologie.

3.2 Bijwerkingen

Er zijn geen bijwerkingen bekend door het gebruik van ComeoCare.

3.3 Waarschuwingen

Het volgende lijst is een niet-limitatieve lijst van belangrijke aandachtspunten die door het ziekenhuispersoneel en de ontwikkelaars van hun leveranciers moeten worden bekeken en begrepen voordat ze overwegen binnen hun instelling ComeoCare te gebruiken als voorschrijf systeem.

	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

3.3.1 Authenticeer gebruikers

Commentaar over de toepasselijkheid:

- Integratie met Active Directory is beschikbaar vanaf versie ComeoCare v3.46.x.
- De integratie van OpenID met Azure AD is beschikbaar in ComeoCare vanaf versie 4.0.x.

ComeoCare ondersteunt verschillende authenticatiemethoden; integratie met Active Directory of Azure AD moet in de productieomgeving worden geactiveerd om de veiligste authenticatie te garanderen. Gebruikers mogen nooit gebruikersgegevens delen en moeten na gebruik van ComeoCare altijd uitloggen.

Door ComeoCare te integreren met Active Directory of Azure AD zorgt het ziekenhuis ervoor dat het authenticatie- en wachtwoordbeleid voldoet aan het beveiligingsbeleid van de instelling.

Wat de geselecteerde authenticatiemethode ook is, gebruikers mogen nooit inloggegevens delen of de inloggegevens van een andere gebruiker gebruiken, aangezien deze inloggegevens bepalen welke acties de gebruiker mag uitvoeren. Aangezien alle handelingen naar de uitvoerende gebruiker te herleiden zijn, moeten alle gebruikers uniek en exact geïdentificeerd en geauthenticeerd worden om volledige traceerbaarheid te garanderen.


Om dezelfde reden moet elke gebruiker uitloggen na elke ComeoCare-activiteit, zodat geen andere persoon handelingen kan verrichten in de naam van de aangemelde gebruiker.

3.3.2 Vermijd gebruik van de SuperUser-rol

Het gebruik van de SuperUser-rol moet worden vermeden en moet alleen voor specifieke acties geactiveerd worden. Gebruikers moeten onmiddellijk terugkeren naar hun normale rol na het gebruik van de SuperUser-rol.

ComeoCare biedt een speciale SuperUser-rol aan, waarmee een gebruiker standaardacties kan uitvoeren en negeren, inclusief acties die niet mogelijk zijn voor normale rollen, en waarbij de noodzaak aan specifieke machtigingen wordt genegeerd en de noodzakelijke statussen kunnen worden omzeild.

De rol van SuperUser kan alleen worden toegekend aan een beperkt aantal personen met een graad van doctor in de geneeskunde, een graad op het gebied van farmacie of verpleegkunde, om situaties te deblokken die mogelijk zijn ontstaan als gevolg van gegevenscorruptie of na onjuist gebruik van de applicatie. De SuperUser-rol mag nooit worden gebruikt om medische of farmaceutische validatie op te heffen, voor het toedienen van geneesmiddelen of om informatie te raadplegen en te wijzigen die niet toegankelijk is via de reguliere rol van de gebruiker.

	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

Bij gebruik kan de SuperUser-rol alleen worden geselecteerd om specifieke acties uit te voeren die deze tussenkomst vereisen, en de gebruiker moet onmiddellijk terugschakelen naar zijn/haar standaard toegekende rol. Alle gebruikersacties worden gelogd voor traceerbaarheid en daarom wordt elk misbruik van deze rol in de audittrail gelogd.

3.3.3 Geef de identificatie van de patiënt duidelijk weer

ComeoCare moet door het ziekenhuis zo worden geconfigureerd, dat de patiënt op al het afgedrukte of weergegeven materiaal kan worden geïdentificeerd.

ComeoCare geeft de patiëntinformatie weer op verschillende locaties en schermen, ook op de afdrukbare rapporten en labels. Het ziekenhuis kan configureren hoe de patiëntidentificatie wordt gestructureerd en geformatteerd, inclusief welke informatie wordt weergegeven. Het ziekenhuis moet ervoor zorgen dat de configuratie van de patiëntidentificatie altijd voldoende informatie bevat om de patiënt uniek te identificeren en voor mensen leesbaar is. Dat betekent dat op het patiëntenetiket in ieder geval in duidelijke letters de achternaam, voornaam en geboortedatum van de patiënt moet worden vermeld. Deze waarschuwing geldt evenzeer voor alle afgedrukte etiketten en rapporten over de patiënt.

3.3.4 Geen diagnosetool

ComeoCare beheert de volledige levenscyclus van complexe medicatiebehandelingen, maar biedt geen richtlijnen met betrekking tot diagnose en behandelingskeuze.


Voordat een behandeling van een patiënt kan worden gestart in ComeoCare, is de eerste cruciale stap bij de behandeling van complexe ziekten het stellen van de diagnose op basis van pathologisch onderzoek. Hoewel het diagnostische proces niet wordt beheerd in ComeoCare, is het een essentiële voorwaarde voordat de behandeling kan starten. De arts die ComeoCare gebruikt, moet alle noodzakelijke pathologische en laboratorium diensten gebruiken om de diagnose vast te stellen en de juiste medicamenteuze behandeling te selecteren.

ComeoCare beheert medicamenteuze behandelingen. De behandelingen die in ComeoCare worden beheerd, sluiten geen enkele andere therapie uit, zoals chirurgie of radiotherapie.

3.3.5 Geen menselijke vervanging

ComeoCare is software die bedoeld is om de expertise van de zorgprofessional aan te vullen met een extra controleniveau, maar niet om hem/haar te vervangen.

Zoals eender welke vorm van software en ondanks alle maatregelen die zijn genomen om de beschikbaarheid en de connectiviteit met ComeoCare te garanderen, is het mogelijk dat ComeoCare niet in staat zal zijn om de complexe levenscyclus van de behandeling te ondersteunen of niet de juiste informatie bevat.

	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

In alle situaties moet de arts de door ComeoCare berekende en voorgestelde doses zorgvuldig beoordelen en valideren. De apotheker moet een farmacologische validatie van de voorgestelde bereiding uitvoeren en alle afgedrukte documentatie verifiëren. De verpleegkundige moet altijd de toe te dienen producten en dosis controleren.

Als ComeoCare om welke reden dan ook niet beschikbaar is tijdens de toediening, moet de verpleegkundige andere bronnen met informatie over de behandeling en toediening raadplegen voordat zij/hij een product toedient. Deze andere bronnen kunnen zijn, maar zijn niet beperkt tot, gegenereerde PDF-versies van de behandeling die zijn opgeslagen op een onafhankelijke bestandslocatie of gestructureerde gegevens over behandeling die door ComeoCare zijn geëxporteerd naar het elektronische patiëntendossier op een eerder tijdstip. Als deze bronnen ook niet beschikbaar zijn op het moment van toediening, kan het product alleen worden toegediend als de verpleegkundige door een andere gekwalificeerde zorgverlener wordt vergezeld die het product en de toe te dienen dosis vóór de toediening dubbel controleert – het zogenaamde vier-ogen-principe.

3.3.6 Bereidingscontrole

Waarschuwingen met betrekking tot de algemene ComeoBox-opstelling tijdens de bereiding:


- Alleen ondersteunde apparaten mogen op de box worden aangesloten. Het aansluiten van andere apparaten kan storingen of zelfs schade veroorzaken.
- De kabels en connectoren van alle randapparatuur die met dit product wordt gebruikt, moeten voldoende geïsoleerd zijn zodat aan de relevante veiligheidseisen wordt voldaan.

Waarschuwingen met betrekking tot de communicatiebox:

- De box mag alleen worden aangesloten op de meegeleverde externe voeding.
- Eender welke externe stroomvoorziening die in combinatie met de box gebruikt wordt moet voldoen aan de relevante voorschriften en normen die van toepassing zijn in het land van beoogd gebruik.
 - Voedingen die niet zijn goedgekeurd kunnen elektrische schokken veroorzaken. Dat kan ernstig letsel of de dood tot gevolg hebben.
 - Voedingen die niet zijn goedgekeurd kunnen brand en brandwonden veroorzaken.
- De box moet in een goed geventileerde omgeving gebruikt worden.
- Tijdens het gebruik moet de box worden geplaatst op of bevestigd aan een stabiele, vlakke, niet-geleidende ondergrond en mag deze niet in contact komen met geleidende voorwerpen.

Waarschuwingen met betrekking tot de camera en aangebrachte lens:

- Gebruik alleen de meegeleverde camerabevestiging om de camera in de kast voor bereiding te plaatsen.

	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

- De lengte van het schroefdraad van de lens mag niet te lang zijn. Als er een lens met een zeer lange schroefdraad gebruikt wordt, kan de vassing worden beschadigd met als mogelijk gevolg dat de camera niet meer goed kan werken.
- Richt de lens niet op de zon of andere sterke lichtbronnen. Dat kan oogletsel veroorzaken.

3.4 Voorzorgsmaatregelen

De werking van ComeoCare kan gedeeltelijk of volledig defect raken als de toepassing niet wordt geïnstalleerd, geconfigureerd, onderhouden, bediend en gebruikt in overeenstemming met de volledige set van gebruiksaanwijzingen, die dit document zelf en de [REL1] tot [REL9] gebruikershandleidingenreeks documenten bevat. Om ervoor te zorgen dat de producten goed en veilig werken, moeten ze worden geïnstalleerd, onderhouden, bediend en gebruikt in overeenstemming met de instructies in deze documenten.

Naast de richtlijnen in de instructieset, bevat dit hoofdstuk een verplichte maar niet-limitatieve lijst van voorzorgsmaatregelen die het ziekenhuispersoneel en de ontwikkelaars van hun leveranciers moeten nemen bij de integratie en implementatie van ComeoCare binnen hun instelling.

3.4.1 Beschikbaarheid netwerk

Commentaar over de toepasselijkheid:


- De optionele ComeoBox-module voor verbeterde bereidingscontrole is beschikbaar in ComeoCare vanaf versie v3.68.x;

ComeoCare is een webapplicatie, d.w.z. steunend op en afhankelijk van het interne en mogelijk externe netwerk van het ziekenhuis.

Ziekenhuispersoneel moet zich ervan bewust zijn dat de applicatie fysiek op een server draait en niet op het apparaat van de gebruiker, alsook dat de toegang via het netwerk van het ziekenhuis verloopt.

In het geval van de datacenter-editie van ComeoCare is het netwerkverkeer beperkt tot het interne netwerk van het ziekenhuis. Wanneer er externe applicaties geïntegreerd zijn, wordt een deel van de informatie extern getransporteerd over de netwerksegmenten die nodig zijn voor deze applicaties, waarvan de technische vereisten complementair zijn aan deze instructies. Deze vereisten zijn onder andere schaalbaarheid, aanpassingsvermogen, uitbreidbaarheid en beheersbaarheid.

In het geval van de cloud-editie van ComeoCare wordt alle informatie over het internet verstuurd. Daarom moet het ziekenhuis beschikken over een internetinfrastructuur met hoge beschikbaarheid die voldoet aan optimale eisen voor de uitvoering, zoals beveiliging, real-time beschikbaarheid en prestaties.

	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

Bovendien vergt de integratie van verbonden apparaten met ComeoBox toegang tot het internet, zowel voor het DataCenter als voor de cloud-editie. In dit geval moet het ziekenhuis ook voorzien in een internetinfrastructuur met hoge beschikbaarheid, zoals beschreven in de vorige paragraaf.

Het IT-personeel van het ziekenhuis wordt in alle gevallen aangeraden de risico's van het gebruik van een dergelijk systeem in overweging te nemen en de nodige maatregelen te nemen om een aanvaardbaar niveau van beschikbaarheid van hun netwerkinfrastructuur te garanderen.

3.4.2 Bedrijfscontinuïteit en noodherstel

Het ziekenhuis moet beschikken over een bedrijfscontinuïteitsplan (BCP) en een plan voor noodherstel (DRP, Disaster Recovery Plan) in het geval ComeoCare tijdelijk niet beschikbaar is.


Het ziekenhuis moet een bedrijfscontinuïteitsplan (BCP) hebben om alle essentiële aspecten van het ziekenhuis te laten functioneren ondanks belangrijke versturende gebeurtenissen. De continuïteit van ComeoCare moet in dit plan worden opgenomen.

ComeoCare maakt het mogelijk om behandelingen te exporteren als individuele PDF-bestanden. Het ziekenhuis moet deze functie gebruiken om een kopie van de behandelingen op een andere onafhankelijke bestandslocatie op te slaan. In het geval dat de applicatie om welke reden dan ook niet beschikbaar is, blijven de huidige behandeldetails beschikbaar op deze bestandslocatie. Op basis van de geëvalueerde criticiteit van deze gegevens kunnen deze behandeldingsbestanden ook van tevoren worden afgedrukt om onbeschikbaarheid tijdens een totale netwerkstoring te voorkomen.

Het ziekenhuis moet een reeks beleidslijnen, instrumenten en procedures hebben om het herstel of de voortzetting van vitale technologische infrastructuur en systemen mogelijk te maken na een natuurramp of een door de mens veroorzaakte ramp. Het herstel van ComeoCare moet in dit plan voor noodherstel (DRP) worden opgenomen.

De gegevens die zijn opgeslagen in de ComeoCare-databases moeten regelmatig worden geback-up't en een integraal onderdeel zijn van de back-upstrategie van het ziekenhuis. Het geselecteerde back-uprotatieschema en de back-uplocatie moeten voldoen aan de vereisten en het interne beleid van het ziekenhuis.

Als het ziekenhuis de ComeoBox-module gebruikt, moet deze worden opgenomen in het plan voor noodherstel (DRP) en moet de continuïteit ervan worden gegarandeerd door deze in het bedrijfscontinuïteitsplan (BCP) van het ziekenhuis op te nemen.

	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

3.4.3 Geverifieerde gegevensbronnen

Product- en schemagegevens die in ComeoCare worden ingevoerd, moeten gebaseerd zijn op gepubliceerde wetenschappelijke informatie en gevalideerd zijn door een andere zorgverlener dan de auteur van de informatie.

Het ziekenhuis bouwt in ComeoCare een bibliotheek van producten en schema's op die vervolgens wordt gebruikt voor verdere selectie en personalisatie van de behandeling. ComeoCare biedt geen enkele garantie ten aanzien van bestaande producten of schema's. Toevoegingen en wijzigingen moeten alleen worden uitgevoerd door getrainde en gekwalificeerde professionele zorgverleners en moeten gebaseerd zijn op gevalideerde en gepubliceerde wetenschappelijke artikelen en informatie. Alle product- en behandelingsinformatie moet dubbel worden gecontroleerd en gevalideerd op basis van het vier-ogen-principe door een andere zorgverlener dan de auteur van de wijzigingen.


3.4.4 Geverifieerde integratie

Commentaar over de toepasselijkheid:

- De integraties vermeld in deze sectie zijn beschikbaar vanaf versie ComeoCare v3.48.x.

Een verkeerde integratie van ComeoCare met de andere softwaresystemen van het ziekenhuis kan een schadelijke situatie voor de patiënt veroorzaken.

In het geval van een onvolledige of onjuiste integratie van ComeoCare in het applicatielandschap van het ziekenhuis, is het mogelijk dat een softwarefout kan optreden en een schadelijke situatie kan veroorzaken die de gezondheid van de patiënt kan beïnvloeden.

	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

Voorbeelden van dergelijke situaties kunnen de volgende zijn, maar zijn niet beperkt tot deze:

Integratie	Beschrijving	Gevaarlijke situatie
LAB	Laboresultaten	Laboratoriumresultaten worden niet correct doorgegeven vanwege een softwarefout, waardoor de gebruiker beslissingen baseert op verkeerde informatie.
TRR TRD	Behandelingsrapport Gegevens over de behandeling	De ComeoCare-behandeling wordt verkeerd of met vertraging meegedeeld aan de applicatie voor het elektronisch patiëntendossier (EPD), waardoor de gebruikers die toegang hebben tot het EPD, verkeerde beslissingen nemen.
SCA (Smart Cabinet Integration)	Integratie van slimme medicijnkasten	Als corrupte of onvolledige gegevens naar de slimme medicijnverdeelkast worden gestuurd, krijgt de patiënt mogelijk niet op tijd de juiste behandeling.

Om de kans op dergelijke gebeurtenissen te verkleinen, wordt geadviseerd dat het IT-team van het ziekenhuis een verificatie van de doeltreffendheid van de implementatie plant, uitvoert en erover rapporteert, inclusief maar niet beperkt tot:

- Integratietesten van de relevante systeemcomponenten;
- Systeemtesten op basis van een gedefinieerd scenario en testgegevens die een representatieve reeks van alle mogelijke situaties omvatten, inclusief nominale gevallen, verschillende alternatieve gevallen en uitzonderingsgevallen;
- Acceptatietests door vertegenwoordigers van gebruikers in de gezondheidszorg.


3.4.5 Identificatie van de patiënt

Commentaar over de toepasselijkheid:

- Bedside scanning is beschikbaar vanaf versie ComeoCare v3.54.x.

Al het verplegend personeel moet de patiënt eerst identificeren alvorens producten toe te dienen die door ComeoCare zijn voorgesteld.

ComeoCare begeleidt het verplegend personeel tijdens de toediening van producten aan de patiënten. Het niet correct identificeren van patiënten in deze fase vormt een ernstig risico voor de patiëntveiligheid. Het patiëntidentificatiebeleid van het ziekenhuis moet altijd worden toegepast om de juiste identiteit van de patiënten te garanderen voordat producten worden toegediend, op basis van de informatie en richtlijnen die in ComeoCare worden weergegeven.

	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

Nauwkeurige patiëntidentificatie is de verantwoordelijkheid van al het personeel dat betrokken is bij de opname-, klinische en administratieve processen om ervoor te zorgen dat de juiste gegevens worden verkregen. Het personeel moet minimaal de naam en geboortedatum van de patiënt controleren. Deze informatie wordt meestal vermeld op de patiëntarmband.

Met ComeoCare is bedside scanning mogelijk, waarbij de patiënt uniek kan worden geïdentificeerd door de armband te scannen, maar zelfs als deze functionaliteit wordt gebruikt, moet de toedienende verpleegkundige de identiteit van de patiënt te allen tijde dubbel controleren.

3.4.6 Monitoring van patiënten

Alle patiënten moeten voor en na toediening van een product dat door ComeoCare is voorgesteld gecontroleerd te worden.

Het monitoren van patiënten is een integraal onderdeel van het toedienen van medicijnen, omdat hiermee mogelijke medicijngerelateerde schade kan worden geïdentificeerd. Het monitoren van patiënten op bijwerkingen van geneesmiddelen is een cruciaal onderdeel van het toedieningsproces.

ComeoCare begeleidt het verplegend personeel tijdens de toediening van producten aan de patiënten, maar het blijft de volledige verantwoordelijkheid van het ziekenhuispersoneel om de patiënt te controleren op eventuele bijwerkingen van de door ComeoCare voorgestelde producten.

3.4.7 Vertalen van een pagina

Vertaling van de pagina via de browser kan leiden tot vreemde onjuiste vertalingen van de gegevens in de applicatie.


Alle externe extensies (zoals Google Translate) in de browser die de gegevens in de applicatie vertalen, moeten worden gedeactiveerd. De vertalingen van deze extensies zijn niet altijd correct en kunnen in bepaalde gevallen zelfs misleidend zijn. Indien een andere taal gewenst is, kunnen de ingebouwde talen van de applicatie gebruikt worden om van taal te wisselen.

3.4.8 Bereidingscontrole

Commentaar over de toepasselijkheid:

- De optionele ComeoBox-module voor verbeterde bereidingscontrole is beschikbaar in ComeoCare vanaf versie v3.68.x;

Bij het gebruik van de ComeoBox-module moeten voor het aansluiten van apparaten voor een betere controle van de bereidingen speciale voorzorgsmaatregelen worden genomen.

	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

Voorzorgsmaatregelen met betrekking tot de algemene ComeoBox-opstelling in het gebied voor bereiding:


- Fysieke toegang tot het gebied voor bereiding moet worden beperkt tot bevoegd ziekenhuispersoneel
- U moet de behuizing van de box of aangesloten apparaten niet openen. Het aanraken van interne onderdelen kan leiden tot beschadigingen.
- Voorkom dat vloeibare, ontvlambare of metalen stoffen de behuizing van de box of aangesloten apparaten binnendringen. Bij gebruik met vreemde stoffen binnenin kan de camera defect raken of brand veroorzaken.
- Gebruik de box of aangesloten apparaten niet in de nabijheid van sterke elektromagnetische velden. Vermijd elektrostatisch opladen.

Voorzorgsmaatregelen met betrekking tot de communicatiebox:

- Niet blootstellen aan water of vocht, of op een geleidend oppervlak plaatsen terwijl het apparaat in gebruik is.
- Niet blootstellen aan hitte van welke bron dan ook; het product is ontworpen voor een betrouwbare werking bij normale omgevingstemperaturen.
- Wees voorzichtig bij het hanteren om mechanische of elektrische schade aan de printplaat en connectoren te voorkomen.
- Vermijd het manipuleren van de box terwijl deze van stroom wordt voorzien, of pak deze alleen bij de randen vast om het risico van schade door elektrostatische ontlading te minimaliseren.
- Respecteer zorgvuldig de instructies voor het gebruik van de box en het apparaat vermeld in de [REL2] ComeoBox – Beknopte handleiding.

Voorzorgsmaatregelen met betrekking tot het gebruik van de camera:

- Plaats de lens niet in direct zonlicht. Dat kan brand veroorzaken.
- U moet de lens niet demonteren of aanpassen. Dat kan de prestaties van de lens nadelig beïnvloeden.
- De lens is niet bedoeld voor gebruik in omgevingen waarin er sterke trillingen kunnen optreden.

	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

4 Technische vereisten apparaat eindgebruiker

Commentaar over de toepasselijkheid:

- Patiënt- en productscanning is beschikbaar vanaf versie ComeoCare v3.54.x.
- De optionele ComeoBox-module voor verbeterde bereidingscontrole is beschikbaar in ComeoCare vanaf versie v3.68.x;
- Fotografische validatie is beschikbaar vanaf versie ComeoCare v3.68.x.
- Responsieve web- en schermafmetingen zijn beschikbaar vanaf versie ComeoCare v3.x.

4.1 Minimale hardwarevereisten

De computer, tablet of handheld die voor ComeoCare wordt gebruikt, moet voldoen aan minimale technische vereisten.


Het apparaat moet een geïntegreerd of extern toetsenbord en een aanwijsapparaat hebben. Dat kan een computermuis, touchpad of touchscreen zijn. Als ComeoCare samen met ComeoBox wordt gebruikt, moet het apparaat waarop ComeoCare wordt uitgevoerd in de voorbereidingsruimte niet worden uitgerust met een toetsenbord of aanwijsapparaat, aangezien deze acties worden uitgevoerd met behulp van het gekoppelde ComeoBox-voetpedaal.

ComeoCare is een responsieve webtoepassing, wat betekent dat de inhoud zich aanpast aan de beschikbare schermgrootte en resolutie. Daarom zal ComeoCare op alle apparaatschermen worden weergegeven, maar om de applicatie vloeiend te gebruiken moeten de apparaten voldoen aan deze minimumvereisten: de schermresolutie moet minimaal 1280 x 1024 zijn bij een beeldverhouding van 4/3 en 1280 x 720 bij een beeldverhouding van 16/9.

Het apparaat moet een netwerkinterface hebben, bedraad of draadloos, om de communicatie met de ComeoCare-server tot stand te brengen.

Als scannen is ingeschakeld tijdens het voorschrijven, de bereiding of het toedienen, moet een barcodescanner aangesloten worden of geïntegreerd zijn in het apparaat. Deze barcodescanner moet minimaal Code 128-barcodes kunnen scannen. Als labels die zijn gegenereerd door andere software, zoals armbandcodes voor patiënten, verschillende codeformaten gebruiken, moet de scanner deze barcodetypes ook ondersteunen.

Het apparaat moet toegang hebben tot een printer als de afdrukmogelijkheden van ComeoCare nodig zijn. De printer moet kunnen afdrukken op papierformaat A4 voor de rapporten. Voor de productetiketten worden de meeste standaard papierrol-etikettenprinters ondersteund.

	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

De communicatie van het apparaat naar de ComeoCare-server is volledig gebaseerd op HTTPS-verzoeken. Daarom moet de uitgaande 443 HTTPS-poort geopend worden in de firewall van het apparaat, indien aanwezig.

4.2 Minimale softwarevereisten

Alle gebruikers van ComeoCare hebben een webbrowser nodig om de applicatie te gebruiken, ongeacht het besturingssysteem of apparaat dat de gebruiker gebruikt. Alle webbrowsers die voor ComeoCare worden gebruikt, moeten JavaScript en cookies ondersteunen en deze instellingen moeten zijn ingeschakeld.

Voor de apotheekbereiding met live imaging-functie (dit vereist ComeoBox integratie), moet de browser ook het inhoudstype 'multipart / x-mixed-replace' ondersteunen.

Commentaar over de toepasselijkheid:

- CytoWeb v2.10 ondersteunt de browsers vermeld in de volgende tabel:

Browser	Ondersteunde versies
Microsoft Internet Explorer	8, 9, 10 en 11


Commentaar over de toepasselijkheid:

- ComeoCare v3.0x en hoger ondersteunt de in de volgende tabel genoemde browsers:

Browser	Minimale versie	'multipart/x-mixed-replace' ondersteuning
Microsoft Internet Explorer	11	Nee
Microsoft Edge	40	Ja
Mozilla Firefox	60	Ja
Google Chrome	60	Ja
Google Chrome voor Android	74	Nee

Als de gebruiker rapporten wil lezen of afdrukken, moet er ook PDF-readersoftware op het apparaat worden geïnstalleerd. Als er geen PDF-reader beschikbaar is, kunnen de rapporten op de harde schijf worden opgeslagen, maar kan de gebruiker ze niet bekijken of afdrukken.

Als de gebruiker zoekresultaten naar een Excel-bestand wil exporteren, moet de Microsoft Excel-software op het apparaat zijn geïnstalleerd. Als er geen Microsoft Excel-software beschikbaar is,

	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

kunnen de rapporten op de harde schijf worden opgeslagen, maar kan de gebruiker ze niet bekijken of afdrucken.

5 Verzoeken van de Servicedesk

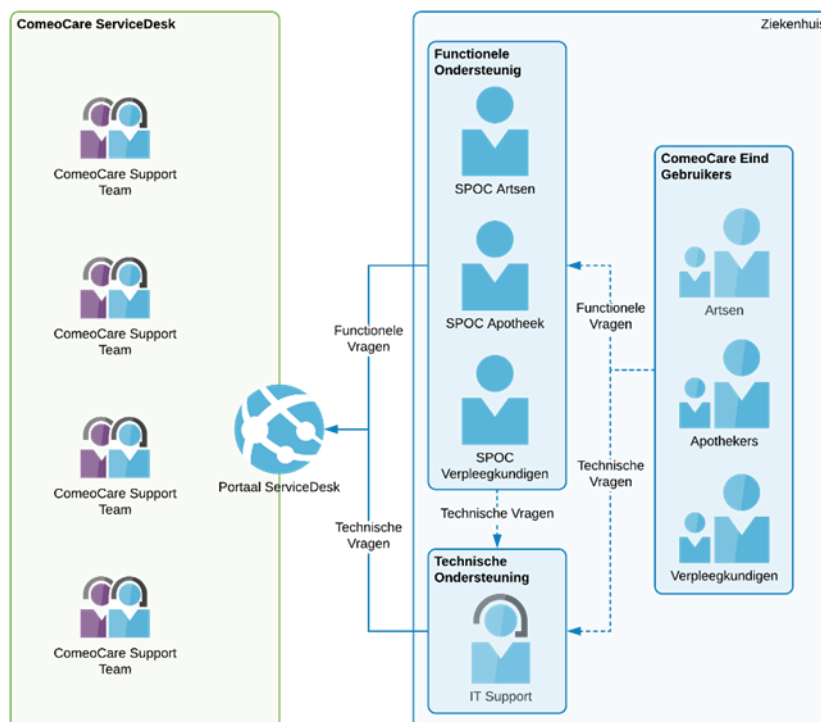
5.1 Toegang voor de Service Desk


ComeoCare heeft voor het ziekenhuis een online portaal waar alle verzoeken met betrekking tot ComeoCare kunnen worden ingediend.

De verzoeken van het ziekenhuis moeten eerst in het ziekenhuis worden verzameld en behandeld door verschillende speciale SPOC's (single points of contact) worden behandeld. Deze rol wordt meestal uitgevoerd door:

- De verantwoordelijke van de applicatie binnen het ziekenhuis;
- De technische verantwoordelijke van de ComeoCare-installatie binnen het ziekenhuis;
- De functionele vertegenwoordiger van elke rol.

Dankzij deze werkwijze worden bekende interne technische problemen en terugkerende functionele verzoeken eerst in het ziekenhuis aangepakt en snel beantwoord of opgelost. Deze manier van werken bundelt bovendien soortgelijke aanvragen, wat de follow-up veel gemakkelijker maakt, zowel voor het ziekenhuis als voor de ComeoCare Servicedesk.

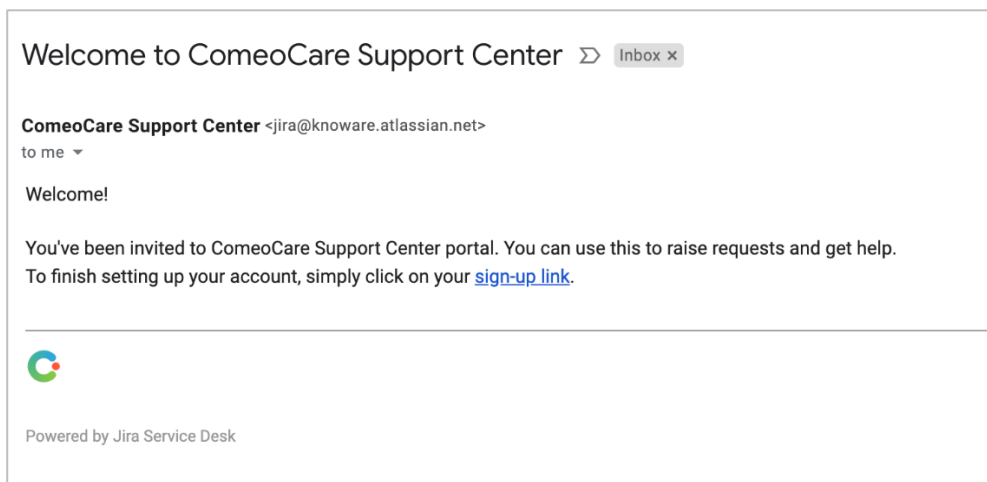


	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

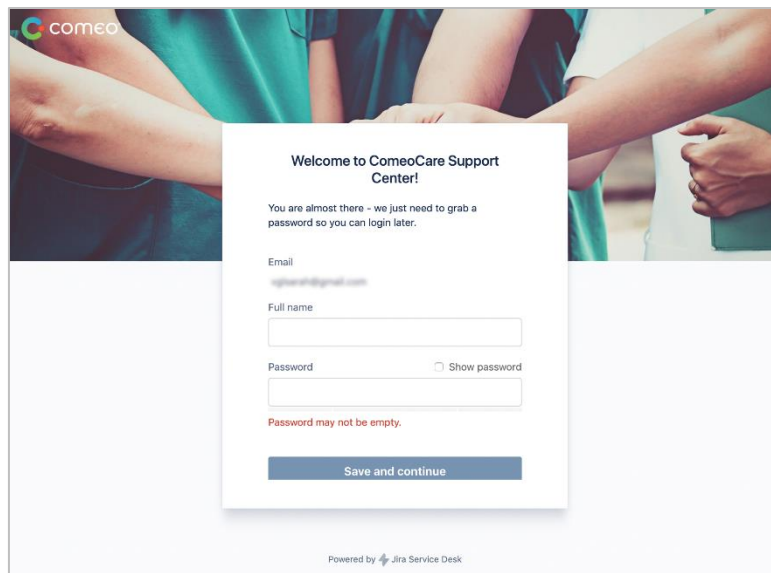
De details van alle SPOC's moet worden gezonden naar servicedesk@comeocare.com:


- Familiennaam;
- Voornaam;
- E-mail adres.

Elke SPOC ontvangt een individuele uitnodigingsmail om een eigen account aan te maken waarmee zij/hij toegang heeft tot het ComeoCare Service Desk-portaal.



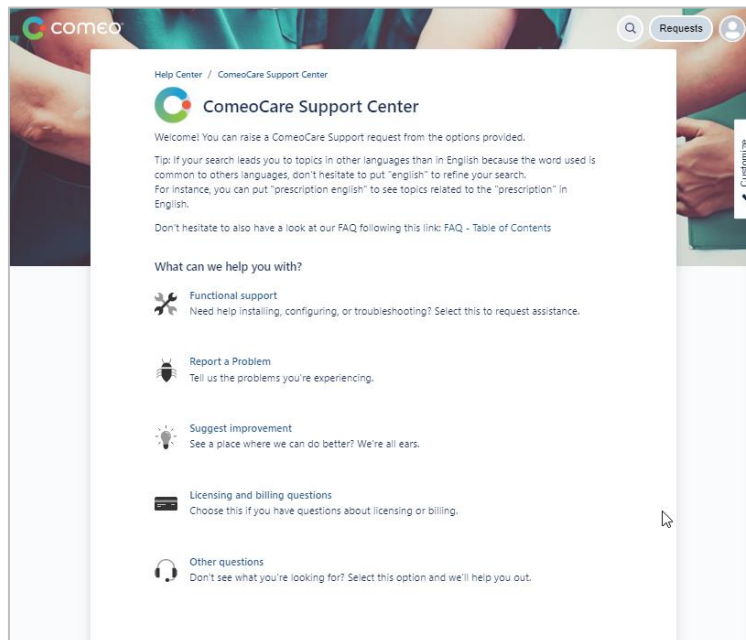
Door op de link in de mail te klikken, wordt de SPOC doorgestuurd naar een pagina om het Servicedesk-account aan te maken.



	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3


5.2 Startscherm

De Servicedesk is te bereiken op <https://support.comeocare.com>. Door op het Comeo-logo in de linkerbovenhoek te klikken, wordt de gebruiker naar dit startscherm genavigeerd.



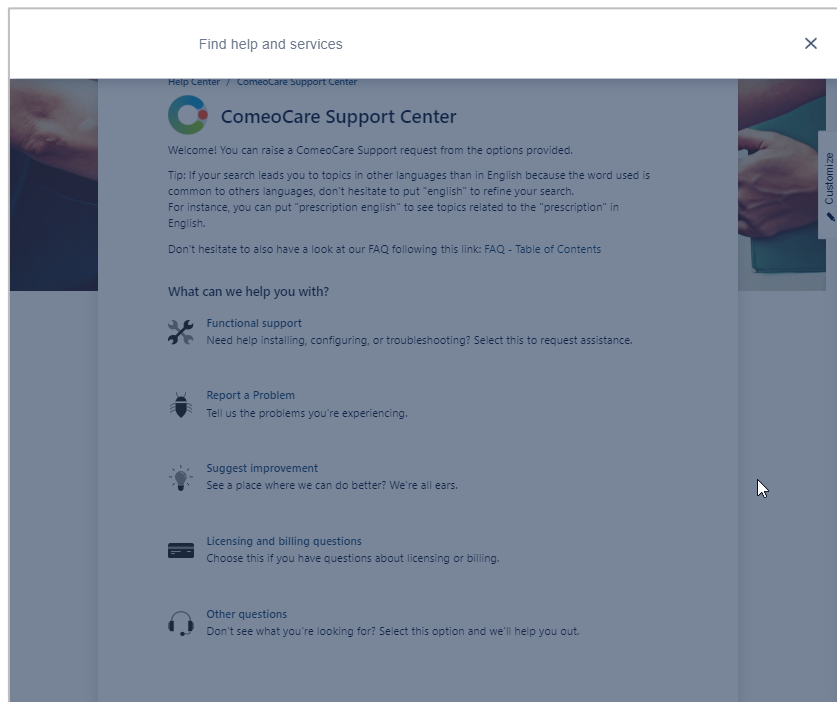
Mogelijke acties:

- Zoek in de beschikbare helpartikelen op trefwoord - klik op het vergrootglas;
- Blader door alle persoonlijk ingevoerde verzoeken of alle verzoeken van de organisatie - klik op de knop "Aanvragen";
- Toegang tot het gebruikersprofiel om de parameters te wijzigen of uit te loggen - klik op het persoonspictogram (kan vervangen zijn door de initialen van de gebruiker);
- Maak een nieuwe aanvraag aan - klik op een van de onderwerpen in de lijst.

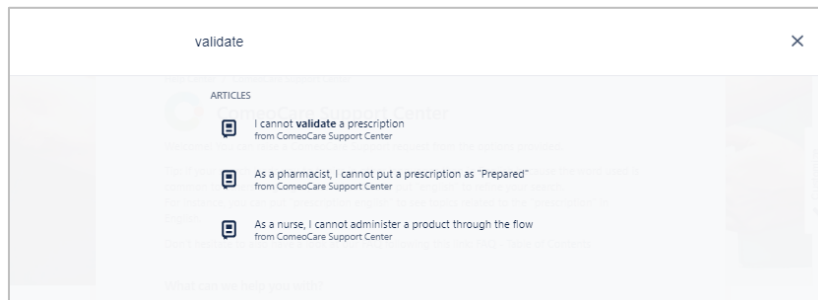
	<h2>Gebruiksaanwijzing</h2>	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3


5.3 Blader door de help-artikelen

Het zoekscherm verschijnt wanneer u op het vergrootglas pictogram in het startscherm klikt:

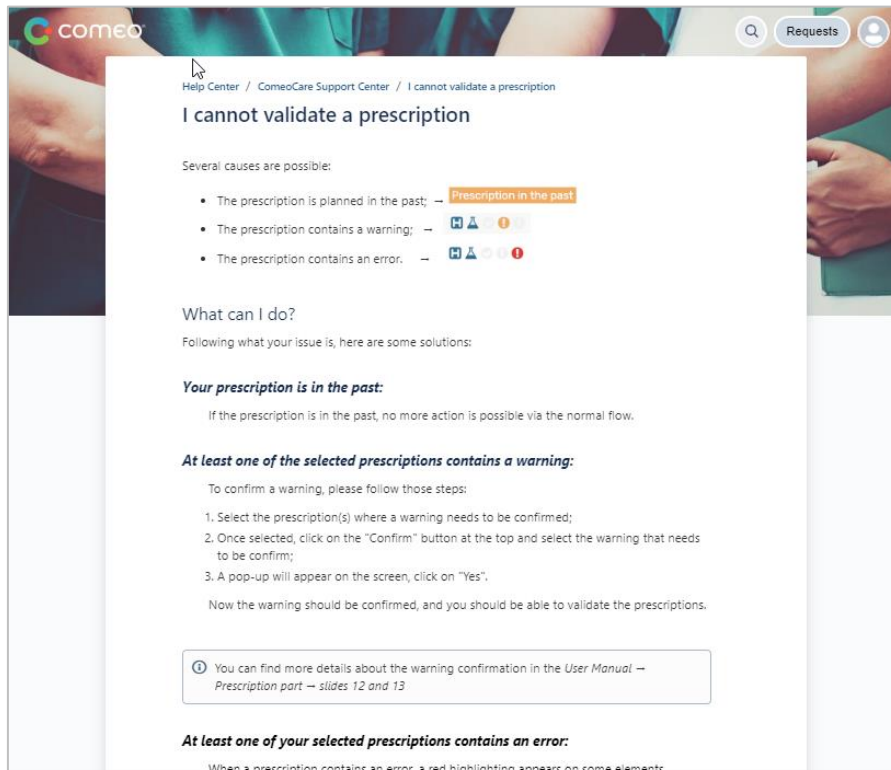


Door een of meer trefwoorden in het weergegeven veld in te voeren, worden de resultaten onmiddellijk weergegeven tijdens het typen:



	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

Het artikel wordt getoond door op de titel te klikken:



Opmerking: onderaan elk artikel staat een link naar de inhoudsopgave. Deze inhoudsopgave bevat alle beschikbare artikelen. Deze link naar inhoudsopgave is ook beschikbaar op het startscherm.

5.4 Een aanvraag indienen


Als de oplossing voor het probleem of de vraag niet in de beschikbare artikelen wordt gevonden, kan een nieuwe aanvraag worden ingediend door op de juiste categorie in het startscherm te klikken.

Er wordt een nieuw venster geopend waarin alle informatie van het verzoek kan worden ingevoerd. Een print screen kan worden bijgevoegd om het verzoek te verduidelijken. Alle beschikbare informatie moet worden ingevoerd, inclusief maar niet beperkt tot:

- De gebruiker die de aanvraag indiende.

Ingeval er een bug gerapporteerd wordt, moet de volgende informatie eveneens worden toegevoegd:

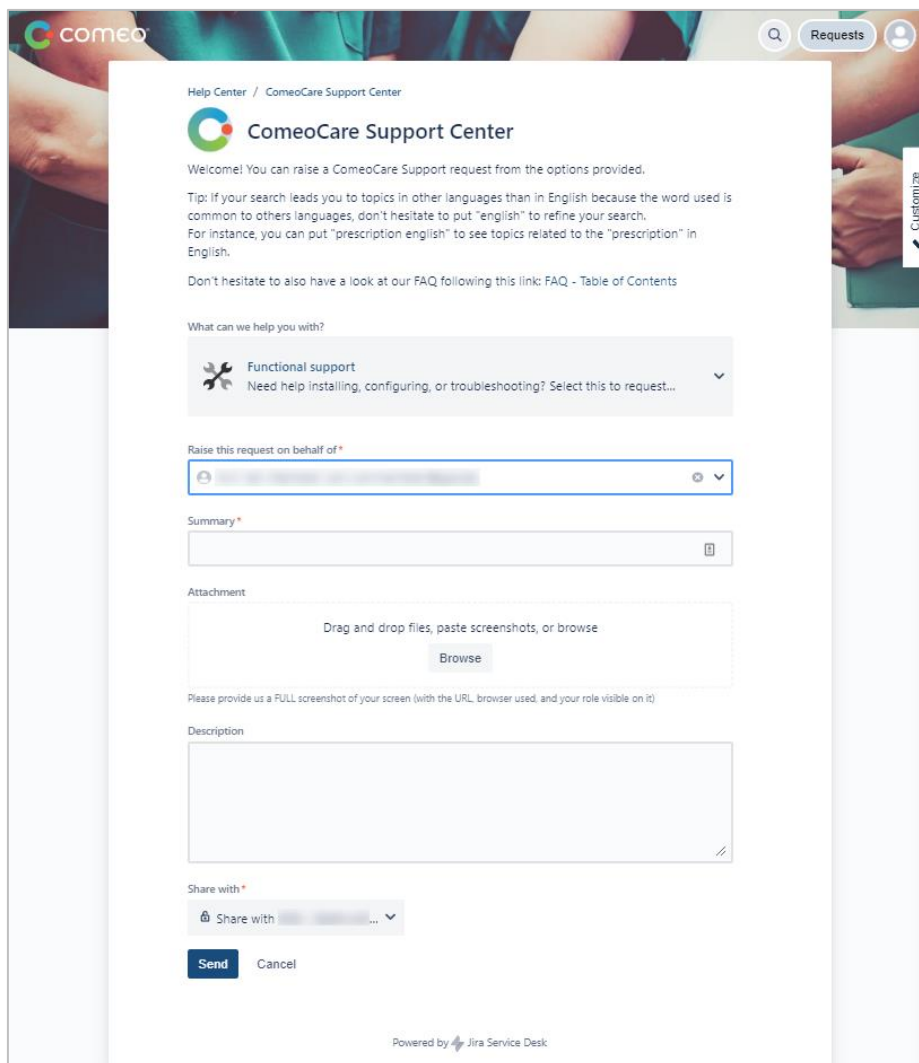
- De datum en tijdstip waarop het probleem zich voordoet;
- De erdoor getroffen behandeling;
- De weg die gevolgd werd binnen de toepassing;

	Gebruiksaanwijzing	CCR-IFU
	Handleiding voor ComeoCare	v1.3

- Een print screen van het volledige scherm, inclusief de adres bar, gebruikersnaam en datum tijd onderaan rechts van het scherm.

Merk op dat de Servicedesk tijdens het typen sowieso een lijst met bestaande artikelen voorstelt. Op basis van de titel probeert de Servicedesk een gerelateerd artikel te vinden dat mogelijk al helpt bij het verzoek.

De aanvraag moet altijd gedeeld worden met de volledige organisatie, zodat andere belanghebbenden de aanvraag mee kunnen opvolgen.

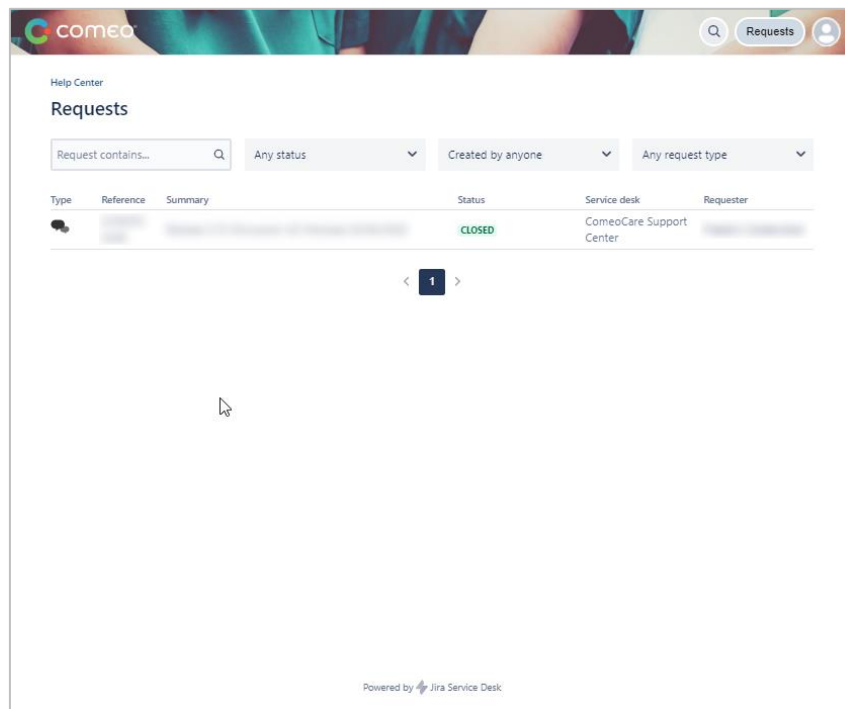


The screenshot shows the 'ComeoCare Support Center' interface. At the top, there is a search bar and a 'Requests' button. The main content area includes a welcome message, a tip about search terms, and a link to the FAQ. Below this, there is a section titled 'What can we help you with?' with a dropdown menu for 'Functional support'. The form fields include 'Raise this request on behalf of' (with a user selection dropdown), 'Summary' (with a text input and a copy icon), 'Attachment' (with a 'Browse' button), 'Description' (with a large text area), and 'Share with' (with a dropdown menu). At the bottom, there are 'Send' and 'Cancel' buttons. The footer indicates 'Powered by Jira Service Desk'.

5.5 Follow-up aanvragen

Als u op de knop “Aanvragen” op het startscherm klikt, wordt het scherm Opvolging aanvragen weergegeven. Bovenaan deze pagina worden de verschillende filtermogelijkheden weergegeven:

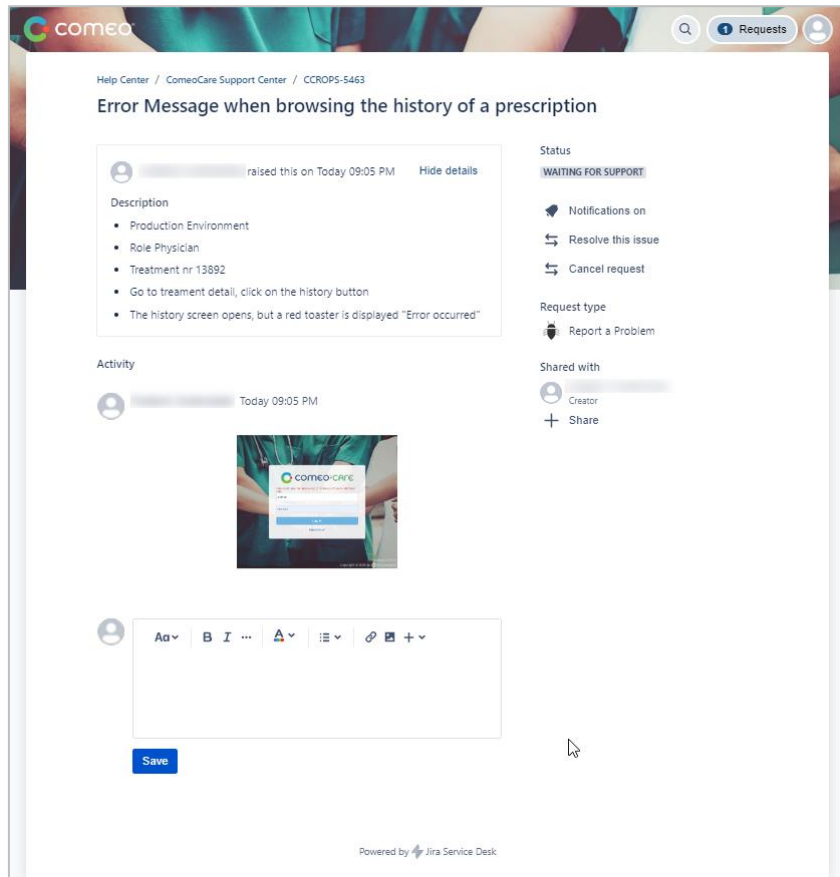
- Status;
- Aanvrager;
- Type.



Door op een aanvraag te klikken, wordt het detail geopend, waar de status van de aanvraag kan worden gevolgd. Verdere communicatie met de ComeoCare Service Desk-leden is ook mogelijk door een opmerking toe te voegen. Alle informatie over de aanvraag is centraal beschikbaar voor opvolging door de organisatie.

In het menu aan de rechterkant kan de aanvraag ook worden geannuleerd of gemarkeerd als opgelost als de organisatie ondertussen de oplossing heeft gevonden, of als het probleem zich niet meer voordoet.

De aanvraag kan worden gedeeld met andere leden van deze organisatie - als dit is vergeten tijdens het aanmaken van de aanvraag - door op het pluspictogram of de link Delen te klikken. Deze personen kunnen dan ook ingrijpen in deze aanvraag door hun commentaar toe te voegen.



Het statuslabel geeft aan in welke staat de aanvraag zich momenteel bevindt. Dit laat toe om de voortgang van de aanvraag op te volgen. Elke keer dat de status van een van de aanvragen verandert, wordt een melding verzonden. In alle gevallen wordt een opmerking aan de aanvraag toegevoegd om meer uit te leggen over de statuswijziging. De volgende tabel bevat de mogelijke statuswaarden.

Status	Beschrijving
Waiting for Support	De aanvraag staat in wacht voordat de ComeoCare Service Desk het oppikt.
In Progress	De Service Desk behandelt de aanvraag
Canceled	De aanvraag werd geannuleerd. De reden wordt vermeld in de bijgevoegde commentaar.
Resolved	De aanvraag/probleem werd opgelost.
Closed	De aanvraag is afgesloten.